

# ECOLE DE FORMATION SOCIALE



## Promotion et Développement Humain

BP 20832 Lomé Tél. (00228) 22 51 77 52 / 90 10 46 34 Togo E-mail : centre\_social@yahoo.fr

*Reconnue par l'Etat Togolais ; Agrément : Arrêté n° 2016 / 052 / METFP / CAB / SG / SE-CPO*

**ADEQUATION Formation Diplôme Travail – Compétence, Expérience et Expertise PRATIQUES**

Le **Travailleur Social** intervient auprès d'individus, de couples, de familles, de groupes et de collectivités en vue de les aider à résoudre ou à prévenir des problèmes d'ordre personnel, familial ou **social** comme la violence, le suicide et la délinquance.

Le **Travailleur Social** aide les personnes qui le consultent à y voir clair dans leurs problèmes **sociaux** et personnels, et à trouver des solutions. Au besoin, il les guide vers les ressources nécessaires.

## ROLES / FONCTIONS DU TRAVAILLEUR SOCIAL

### Au niveau National et International

**Privé ; Association ; Organisme Non Gouvernemental (ONG) ;  
Organisme International (OI) ; Structure Étatique, Confessionnelle ; ...**

- 1) Agent de montage, suivi-évaluation, supervision de projet de développement
- 2) Directeur, Coordonnateur, Chef de projet ou programme
- 3) Conseiller en Développement Durable
- 4) Chargé de Solidarité Internationale et d'Action Sociale
- 5) Chef de mission d'aide humanitaire
- 6) Directeur, Coordonnateur, Chef du Service Social Scolaire ; Hospitalier ; d'Entreprise ; ...
- 7) Responsable / Surveillant / Agent de Crèche, Pouponnière, Garderie, Orphelinat, Foyer, Internat

- 8) Directeur / Surveillant / Agent de Centre d'Observation et de Réinsertion Sociale, Professionnelle, Économique
- 9) Conseiller de Jeunesse ; Chargé de l'information, sensibilisation, éducation, formation de communauté
- 10) Promoteur des Valeurs Culturelles et Citoyennes
- 11) Chargé de Relations Humaines ; Responsable de Service humanitaire, psycho – social d'événements
- 12) Conseiller en Développement Local Participatif
- 13) Chargé du Développement à la Base ; Réalisateur d'étude d'impact social de projets
- 14) Administrateur / Gestionnaire des Collectivités Locales
- 15) Chargé de Groupements d'Intérêt Économique, des Sociétés Coopératives
- 16) Conseiller en Micro Finance, en Finance Inclusive, en Mutuelle de Santé
- 17) Formateur des Agents de Services à Base Communautaire
- 18) Responsable d'IEC / CCC ; animateur et mobilisateur de communauté
- 19) Motivateur de Communauté, d'Opérateurs Économiques
- 20) Chargé d'Assistance aux Sinistrés, Déplacés, Migrants, Réfugiés, ...
- 21) Assistant social ; Accompagnateur psycho-social ; Éducateur Spécialisé
- 22) Agent de Promotion Sociale ; Enquêteur ou Investigateur Social
- 23) Vulgarisateur des droits de l'Homme et Promoteur du Genre et des droits de la Femme
- 24) Chargé de droits de l'Enfant ; Agent de protection de l'enfance
- 25) Conseiller familial ; Éducateur, Formateur, Conseiller en Santé Sexuelle de la Reproduction ; en Santé Maternelle et Infantile ; en Planification Familiale
- 26) Accompagnateur / Consultant des États, Décideurs dans la prise et la mise en œuvre de décisions

- 27) Médiateur juridique ; Médiateur communautaire ; Agent de communication communautaire
- 28) Chargé des Personnes du 3<sup>ème</sup> Age et des Personnes en situation de handicap
- 29) Conseiller en gestion et protection de l'environnement
- 30) Chargé de la Prévention et de la Gestion de catastrophes y compris l'organisation des secours
- 31) Responsable de lutte contre les épidémies
- 32) Fondateur et Gestionnaire d'Association, d'ONG, d'Entreprise
- 33) Promoteur d'éducation et de formation technique et professionnelle agricole et rurale
- 34) Administrateur et Assistant en communication sociale ou politique
- 35) Agent de sensibilisation, formateur en bonne gouvernance, en démocratie, en décentralisation
- 36) Rédacteur des articles de presse/journal sur des faits sociaux
- 37) Restaurateur, traiteur, technicien des métiers de la bouche
- 38) Technicien en alphabétisation
- 39) Promoteur d'éducation et de formation technique et professionnelle en matière de l'artisanat
- 40) Chargé de l'Accueil – Écoute – Entretien – Médiation - Conseil
- 41) Chargé d'enquête sociale
- 42) Chargé de visites à domicile, à l'école, l'hôpital, ...
- 43) Responsable de l'adoption et / ou de la réinsertion familiale ou socio professionnelle
- 44) Responsable de l'animation de causerie de groupe, de réunion de groupe
- 45) Technicien en élaboration de plan de développement ; plan d'action ; plan de travail ; plan opérationnel
- 46) Assistant de maître et / ou maîtresse de maison

- 47) Promoteur de camps, colonies, de journées récréatives, d'excursions, d'événementiels
- 48) Chargé du montage de dossier du Cas Social
- 49) Responsable de l'accompagnement et du suivi du Cas Social
- 50) Responsable ou Chargé de l'encadrement des enfants
- 51) Responsable ou Chargé de l'encadrement des Jeunes
- 52) Promoteur de produits, biens et services dans la communauté
- 53) Entrepreneur social, culturel, touristique
- 54) Agent d'accompagnement Social et de suivi Personnalisés des enfants, des scolaires et extra scolaires, des demandeurs d'emploi et chômeurs, des travailleurs ou professionnels
- 55) Agent de promotion et de facilitation de l'adoption d'enfants ; ...

## **Responsable / Animateur du Service Social Communal pour :**

- 1) Faire ou actualiser l'étude du milieu
- 2) Réaliser l'étude d'impact social de projets
- 3) Préparer le terrain pour la mise en œuvre des projets
- 4) Être accompagnateur dans la prise et la mise en œuvre des décisions
- 5) Amener les habitants de la commune à s'informer et à s'organiser pour participer à la gestion des affaires locales
- 6) Susciter et/ou accompagner, redynamiser les CDB (CDQ, CVD),
- 7) Élaborer ou actualiser ou encore suivre, évaluer, superviser le Plan d'Action Communale (PAC) / Plan Communal de Développement
- 8) Faciliter la mise en œuvre du Plan d'Action Communale (PAC) / Plan Communal de Développement

- 9) Assurer la visibilité du volet social du Plan d'Action Communale (PAC) / Plan Communal de Développement
- 10) Mobiliser la population à participer aux travaux communautaires
- 11) Organiser des journées d'information, formation, sensibilisation sur l'hygiène, les maladies, ... ; engagement citoyen ; les catastrophes et autres sujets d'intérêt commun
- 12) Susciter et/ ou accompagner, redynamiser les Centres d'Alphabétisation Fonctionnelle
- 13) Motiver, encourager les jeunes à mettre en place des projets d'entrepreneuriat pour leur auto prise en charge, celle de leur famille et le développement de la communauté
- 14) Susciter et/ ou accompagner, redynamiser les Groupements, Coopératives, les Associations/ONG, Mutuelles de Santé, ...
- 15) Faciliter avec la communauté la réalisation d'espaces, rencontres, réunions de journées récréatives, ludiques, partage d'expériences, valorisation des Personnes âgées, Handicapées, ...
- 16) Promouvoir les valeurs culturelles, citoyennes ; les sites touristiques ; la production et la consommation locale bio
- 17) Vulgariser les droits de l'Homme, promouvoir le Genre, les droits de la Femme, le leadership féminin
- 18) Promouvoir les droits et la protection de l'enfant
- 19) Organiser des journées de sensibilisation sur l'importance des actes d'État Civil : Naissance, Mariage, Décès, puis amener la communauté à se les faire établir
- 20) Amener la population à comprendre l'importance des taxes et impôts et à les payer
- 21) Amener les services Administratifs, Techniques ; Organisations Traditionnelles, Religieuses, de la Société Civile ; ... à renforcer leur collaboration avec la Mairie
- 22) Assurer l'accompagnement social des Personnes rencontrant des difficultés

23) Participer à la Prévention et à la Gestion de catastrophes y compris l'organisation des secours

24) Faciliter la création ou le renforcement des Partenariats, Jumelages

## **Animateur du Service Social Scolaire pour :**

- 1) Faire la médiation entre : élèves ; enseignants ; parents d'élève ; revendeuses et enseignants ; école et parents
- 2) Créer, initier, renforcer, ou améliorer les relations de l'élève avec l'école, les parents, les autres élèves
- 3) Amener les élèves, les revendeuses à pratiquer l'hygiène corporelle, vestimentaire, alimentaire et du milieu ; les mesures et gestes préventifs ou barrières des maladies et / ou épidémies
- 4) Préparer les parents, les élèves à l'annonce des résultats scolaires
- 5) Aider, accompagner l'élève à adopter des comportements favorables à son bien être
- 6) Amener l'élève à concevoir, élaborer, ou consolider son projet scolaire et professionnel voire personnel
- 7) Faire des visites à domicile aux élèves et à leurs parents
- 8) Promouvoir l'école ; les valeurs culturelles et citoyennes
- 9) Contribuer à une formation de qualité sur le plan humain, social et intellectuel
- 10) Lutter contre les abandons scolaires
- 11) Assurer l'écoute et la prise en compte de l'expression des facilités et difficultés, joies et peines de l'élève,
- 12) Amener les parents et les élèves à comprendre l'importance de l'écolage et à planifier son payement et le payer à temps
- 13) Initier les élèves à l'entrepreneuriat, l'auto promotion, l'auto prise en charge
- 14) Accompagner les élèves dans l'établissement de la nationalité, la carte nationale d'identité

- 15) Éduquer les élèves à la vie
- 16) Assurer l'accompagnement psycho social des élèves rencontrant des difficultés
- 17) Susciter et développer le goût du travail bien fait chez les élèves
- 18) Appuyer l'organisation des activités socioculturelles dans l'établissement
- 19) Contribuer à l'organisation des parents d'élèves en APE/CPE//COGEP/COGERES
- 20) Appuyer le renforcement de capacités des organisations de parents d'élèves sur leurs rôles et responsabilités
- 21) Conduire, en collaboration avec l'administration scolaire l'élaboration participative du règlement intérieur impliquant effectivement les parents et les élèves
- 22) Encourager la mise en place ou le renforcement des comités de classes, d'établissement et autres clubs scolaires
- 23) Appuyer le renforcement de capacités des comités et clubs scolaires en auto organisation et sur les thématiques liées au civisme, à la discipline, aux droits et devoirs de l'enfant et à sa protection/participation à la gouvernance scolaire
- 24) Contribuer à promouvoir l'éducation inclusive (prise en compte des enfants handicapés)
- 25) Appuyer l'élaboration du plan de développement de l'école et des projets d'établissement
- 26) Appuyer l'administration scolaire dans le développement et le maintien des partenariats et la mobilisation des ressources pour la réalisation du plan d'action et des projets d'établissement
- 27) Appuyer l'établissement dans la bonne gouvernance, la transparence et la reddition des comptes à la communauté éducative y compris les partenaires externes
- 28) Appuyer la communauté (zone de l'école) à assurer la scolarisation effective des enfants en âge scolarisable
- 29) Contribuer au développement des projets et programmes d'alphabétisation à l'endroit des jeunes et des parents nécessiteux ; ...

# **MISSIONS DU TRAVAILLEUR SOCIAL AU SEIN D'UNE MUTUELLE DE SANTE**

1. Sensibiliser la communauté sur la nécessité d'adhérer à une mutuelle de santé (par voie de presse écrite, émission radio phonique, émission audiovisuel, par les réseaux sociaux : Whatsapp ; causerie de groupe, porte à porte et par entretien)
2. Amener la communauté à adhérer à la mutuelle de santé
3. Motiver les Adhérents à être à jour dans leurs cotisations / à payer régulièrement leur cotisation
4. Sensibiliser les Adhérents sur l'hygiène environnementale ; corporelle ; alimentaire
5. Amener les Adhérents à pratiquer, respecter les mesures et gestes de l'hygiène environnementale ; corporelle ; alimentaire
6. Organiser des journées d'information, formation, sensibilisation sur les maladies et leurs préventions, ... ; et autres sujets d'intérêt commun
7. Amener les Mutualistes surtout les Enfants à adopter des comportements visant à prévenir leur santé
8. Donner les conseils nutritionnels aux Adhérents
9. Faire des démonstrations culinaires
10. Amener les Adhérents à suivre, à mettre en pratique les conseils nutritionnels
11. Organiser à l'intention des Adhérents des séances d'Éducation Physique et Sportive
12. Faciliter avec les Adhérents la réalisation d'espaces, rencontres, réunions de journées récréatives, ludiques, partage d'expériences
13. Faire la médiation entre les Adhérents, la Mutuelle et les Prestataires de soins
14. Accueillir, recevoir, renseigner, orienter, les Visiteurs et Adhérents
15. Accompagner les Adhérents à la Formation Sanitaire Conventionnée



16. Visiter les Adhérents à domicile ; sur leur lieu de travail si possible et à l'hôpital :  
Formation Sanitaire Conventionnée
17. Rappeler les conseils des médecins, ... aux Adhérents et les amener à les suivre
18. Rappeler à la Mutuelle de Santé de payer à temps les Prestataires, les Formations Sanitaires Conventionnées
19. Motiver les Prestataires de soins, Formations Sanitaires Conventionnées à assurer un accueil et des soins de qualité aux Mutualistes
20. Rappeler la présentation de la Mutuelle aux Adhérents et aux Formations Sanitaires Conventionnées